MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3
2. OBJETIVO DEL MANUAL 3
3. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTION 4
4. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN 5

4.1 ¿Quiénes somos? 5

4.2 VISIÓN 6

4.3 MISIÓN 6

5. ORGANIZACIÓN JERARQUICA 7

5.1 VALORES ORGANIZACIONALES 8

6. GENERALIDADES DEL SISTEMA 9

6.1 MAPA DE PROCESOS 9

6.2 RESPONSABLE DEL SISTEMA 10

7. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN 10
8. ESTRUCTURA DE LA DOCUMENTACION 10
9. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS 12

9.1 CUMPLIMIENTO REQUISITOS NORMA BASC V6:2022 12

1. INTRODUCCIÓN

Estamos en un momento en que la sociedad y el gremio empresarial está muy concienciada sobre problemas tales como la prevención de riesgos laborales, la calidad en los productos/servicios solicitados, el impacto al medio ambiente, la seguridad en sus operaciones de logística internacional, etc.

Estas exigencias que hace unos años comenzaron a demandar los consumidores se han ido implantando en las empresas mediante SGI. Dicho sistema les ha permitido desarrollar sus diferentes procesos productivos-administrativos de una manera ágil y eficaz. Un control sobre la calidad de gestión permite desarrollar procesos a un coste más pequeño y desarrollar productos de mayor calidad, menor coste y con más agilidad. Un control sobre el medio ambiente favorece a toda la sociedad en general ya que nos permite mantener una calidad de vida superior y una mejora en el entorno de vida medioambiental. Un control sobre la salud y seguridad laboral favorece a todos los empleados que desarrollan cualquier labor dentro de la organización, ya que la desarrollan con un mínimo de riesgo para su integridad y un compromiso con el fin de lograr que las mercancías no sean contaminadas por ninguna sustancia extraña en un esfuerzo por mantener las compañías libres de cualquier actividad ilícita y a la vez facilitar los procesos aduaneros de las mismas.

En con concordancia con ello **SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA,** cuenta con la certificación del Sistema de Gestión integral ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, BASC V6: 2022; promoviendo la mejora continua en los procesos de la organización. Para su efecto, aborda la prevención de los trabajadores, a través de la implementación de un método lógico y por etapas cuyos principios se basan en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).

2. OBJETIVO DEL MANUAL

Describir la estructura del SGI de **SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA,** promoviendo la mejora continua en cada uno de los procesos de la organización, identificando los riesgos y las oportunidades del sistema; con el fin de prestar un servicio al cliente con calidad, proporcionando lugares de trabajo seguros y saludables a los trabajadores de la organización.

3. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTION

Sistema de Gestión HSEQ

"Servicios de vigilancia y seguridad privada en las modalidades de física fija, móvil y escolta, con o sin armas de fuego a nivel nacional e instalaciones de cámara de seguridad".

No Aplicabilidad: En el Sistema de Gestión de no aplican los siguientes elementos de la norma ISO 9001:2015:

- **8.3** Diseño y desarrollo debido a que las actividades descritas en ese aparte no corresponden a la razón de ser del negocio ni a las relaciones contractuales con nuestros Clientes. Se presta un servicio regulado por la supervigilancia.

- **7.1.5.2** Trazabilidad de las mediciones. debido a que por la naturaleza de los servicios no se cuenta con instrumentos de medición, software, patrones de medición, material de referencia o equipos auxiliares necesarios para llevar a cabo un proceso de medición en el servicio.

Alcance Sistema de Gestión en Control y Seguridad - BASC V6.2022

"Vigilancia y seguridad Privada en las modalidades física fija, móvil, escolta, con o sin armas de fuego, ofrecido por su domicilio principal en Bucaramanga, Santander, Colombia".

"Vigilancia y seguridad Privada en las modalidades física fija, móvil, escolta, con o sin armas de fuego, ofrecido en su sucursal Cartagena, Bolívar, Colombia".

"Vigilancia y seguridad Privada en las modalidades física fija, móvil, escolta, con o sin armas de fuego, ofrecido en su sucursal Medellín, Antioquia, Colombia".

Exclusiones BASC. Las exclusiones que aplican a nuestro estándar internacional de seguridad 6.0.2 son:

- 2.2 Procesamiento de información y documentos de la carga
- 2.3 Novedades de la Carga

Justificación: En la prestación del servicio de vigilancia, seguridad privada y escolta de SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA, Actualmente no hace parte de nuestros servicios la revisión, manejo, liberación y/o verificación de carga para ninguno de nuestros clientes o

asociados de negocio, iigualmente, no se investiga y soluciona los casos de faltantes o sobrantes y otras discrepancias o anomalías de la carga.

4. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

NIT: 804.011.536 - 1
Razón Social: SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA
Actividad económica:

1749901 otras Actividades empresariales NCP, incluye oficinas de negocios varios. (I)

4749202: Empresas dedicadas a actividades de investigación y seguridad incluyen solamente servicios de vigilancia privada. (IV)

5749203: Empresas dedicadas a actividades de investigación y seguridad. Incluye Servicios de Escoltas. (V)

Sucursales: SI [x] **NO** [ ]

SUCURSAL	CIUDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Principal	Bucaramanga	Calle 19 No. 29-07 Barrio San Alonso	(607) 6343409
Agencia	Barrancabermeja	Calle 47 No. 16-39 Barrio Buenos aires	(607) 6224680
Agencia	San Alberto	Calle 3 No. 7-14 Barrio Villa Fanny	3133340617
Agencia	Medellín	Calle 33ª No 80-66 Barrio Laureles	3145898567
Agencia	Cartagena	Manzana D lote 4. Barrio los corales	3209203519
Agencia	Bogotá	Carrera 83 # 24c-43 Barrio Modelia	3209203519

Clase de riesgo: I - IV y V
ARL: AXA COLPATRIA

Turnos De Trabajo-Horarios

GRUPO	TURNOS-HORARIOS
Administrativos	44 horas semanales
Operativos	Por Turnos de 8 y 12 Horas. Sin que se exceda las 60 horas semanales

4.1 ¿QUIENES SOMOS?

La idea del nombre **"SEGURIDAD ACRÓPOLIS LTDA"** surge teniendo en cuenta a las ciudades construidas como fortalezas en la época romana, donde sus guerreros más valientes se posicionaban en lo más alto para repeler cualquier agresión de sus enemigos.

Fundada en la ciudad de Bucaramanga el 1º de Julio del año 2001. Sin embargo, inicia sus operaciones de vigilancia fija, móvil y escoltas el 1º de Noviembre del año 2002.

Autorizada por la supervigilancia mediante resolución ***20131200060407 del 20/09/2003***, para prestar los servicios de vigilancia y seguridad privada en las modalidades Fija, Móvil y Escoltas, con armas y demás medios caninos y tecnológicos incluyendo los servicios conexos de Asesoría, Consultoría e Investigaciones en Seguridad.

Actualmente **SEGURIDAD ACRÓPOLIS LTDA,** cuenta con una fuerza laboral de más de 3000 hombres a nivel nacional, ubicados en misión en los sectores:

- ✓ Palmicultor
- ✓ Industrial e Hidrocarburos
- ✓ Comercial
- ✓ Residencial
- ✓ Estatal

4.2 VISION

“En el año 2025, seremos líderes en la prestación del servicio de Vigilancia y seguridad privada a nivel nacional, consolidando el mercado en el sector público, privado y residencial, mediante la innovación tecnológica con altos estándares de calidad, seriedad, cumplimiento y responsabilidad con nuestros clientes.”

4.3 MISION

“Garantizar protección, confianza, sostenibilidad y seguridad a las personas y sus bienes a nivel nacional de manera continua y permanente, propendiendo satisfacer las necesidades de las partes interesadas a través de la prestación Integral de servicios de vigilancia y seguridad privada con procesos certificados, gestionando activamente los riesgos relativos a la actividad y a la contaminación por lavado de activos y financiación del terrorismo.”

5. ORGANIZACIÓN JERARQUICA

SEGURIDAD ACRÓPOLIS LTDA., requiere para el mejoramiento de la prestación de los servicios misionales, adaptar la siguiente estructura organizacional la cual responde a las necesidades evidenciadas en el diagnóstico, mejorando la dinámica de los procesos administrativos y operativos conllevando a la optimización de la utilización los mismos.

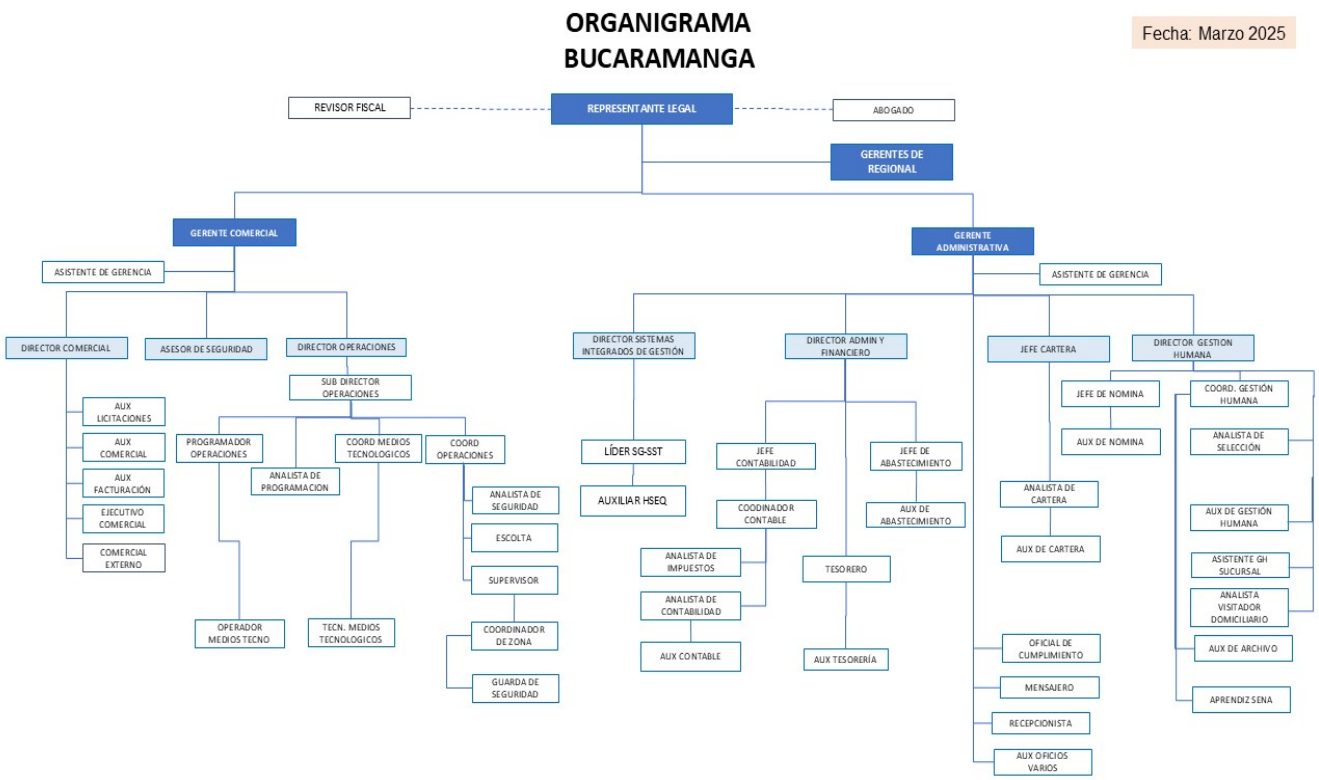
La estructura organizacional se divide en los siguientes niveles:

1. **Nivel estratégico:** Asume la responsabilidad sobre las decisiones, resultados y objetivos de la compañía, definen políticas y objetivos. Gestiona y desarrolla personas y sus equipos de trabajo. Tiene un máximo nivel de autonomía en la toma de decisiones. A este nivel pertenecen: Gerente comercial, Gerente administrativo y financiero.

2. **Nivel Táctico:** Depende de un cargo de nivel estratégico. Desarrolla y coordina su gestión con otras personas. Aplica y hace seguimiento de los procesos y sistemas. Tiene autonomía para la toma de decisiones operativas. A este nivel pertenecen: directores y jefes de proceso.

3. **Nivel Funcional:** Depende de un cargo estratégico o táctico aplica y hace seguimiento de los procesos y sistema de su área. Coordina con su jefe, la toma de decisiones para la consecución de objetivos de su área. En este nivel se encuentran: Los supervisores.

4. **Nivel Operativo:** Depende de un cargo estratégico o táctico. Atiende y sigue ordenes e instrucciones específicas. En este nivel se encuentran: Vigilantes, Auxiliares, Servicios generales, mensajería, Radio operadores, escoltas.

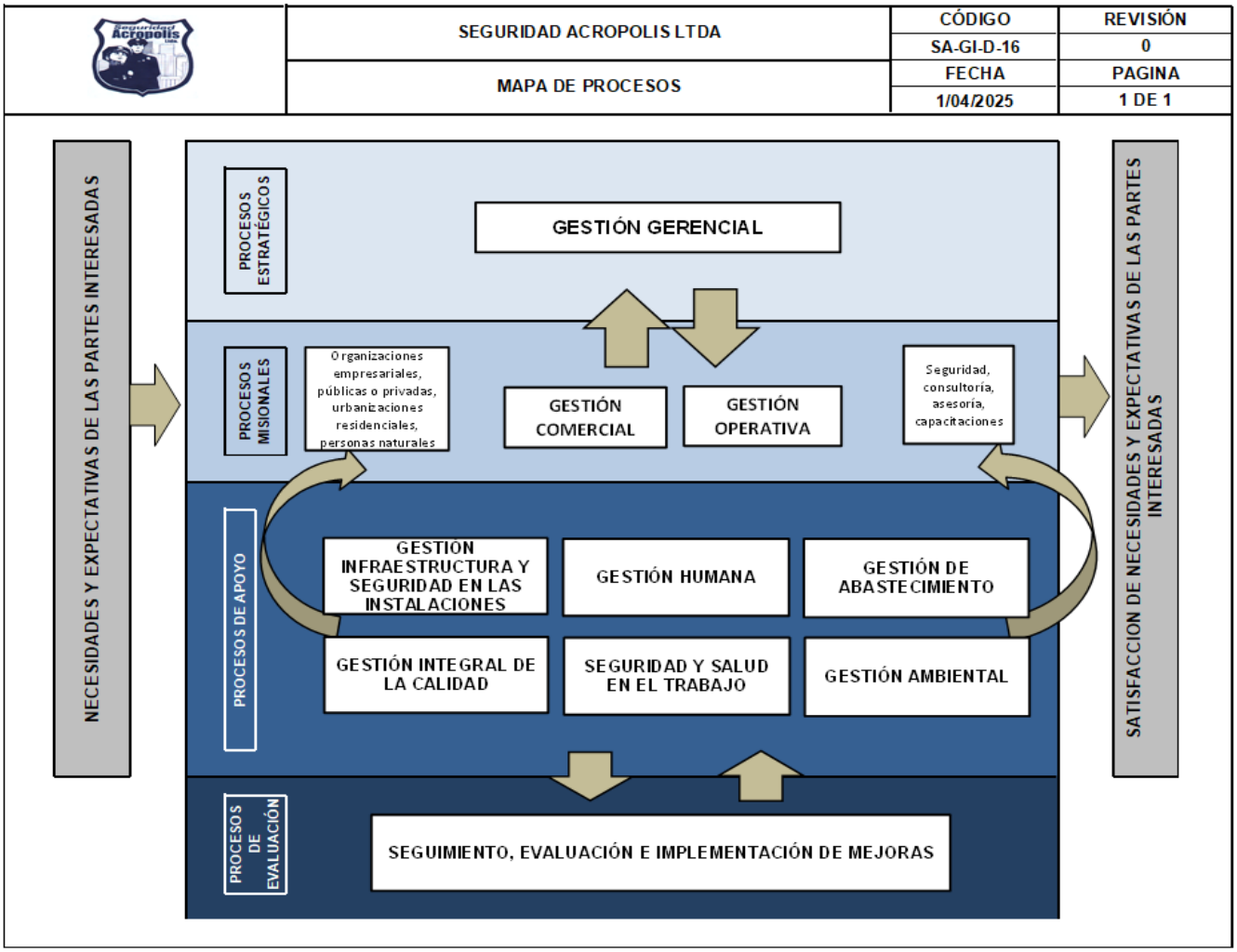


5.1 Valores Organizacionales:

1. Responsabilidad; compromiso cumplimiento, Puntualidad.
2. Honestidad, lealtad.
3. Trabajo en equipo: unidad, compañerismo
4. Respeto
5. Sentido de pertenencia
6. Confianza

6 GENERALIDADES DEL SISTEMA

6.1 MAPA DE PROCESOS



- SA-GI-D-01 CARACTERIZACION GESTION OPERATIVA
- SA-GI-D-02 CARACTERIZACION GESTION COMERCIAL
- SA-GI-D-03 CARACTERIZACIÓN GESTIÓN INTEGRAL
- SA-GI-D-04 CARACTERIZACION GESTIÓN GERENCIAL
- SA-GI-D-05 CARACTERIZACION GESTION DE ABASTECIMIENTO
- SA-GI-D-06 CARACTERIZACION GESTIÓN HUMANA
- SA-GI-D-07 CARACTERIZACION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- SA-GI-D-11 CARACTERIZACION SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES
- SA-GI-D-17 CARACTERIZACION GESTION AMBIENTAL

6.2 RESPONSABLE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Como representantes de la alta dirección y de los sistemas de gestión (ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; BASC V6:2022), se asigna la autoridad y la responsabilidad a:

Sistema de Gestión	ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; BASC V6:2022
Nombre	Jhonhattan Andrés Neira Dulcey
Cargo	Director del Sistema Integrado de Gestión
Correo electrónico	calidad@seguridadacropolis.com
Celular	3160267470
Teléfono Fijo	(607) 6343409

Sistema de Gestión	ISO 45001:2018
Nombre	Ruben Dario Rodriguez Ramirez
Cargo	Líder SST
Correo electrónico	sg-sst@seguridadacropolis.com
Celular	3133399332
Teléfono Fijo	(607) 6343409

7. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

La organización ha determinado las cuestiones externas e internas que son pertinentes para el propósito y que afectan la capacidad para lograr los resultados previstos en el sistema integrado de gestión. Estas cuestiones incluyen las condiciones ambientales, de calidad, seguridad y salud en el trabajo y seguridad en la cadena de suministros, capaces de afectar o de verse afectadas por la organización.

Ver:

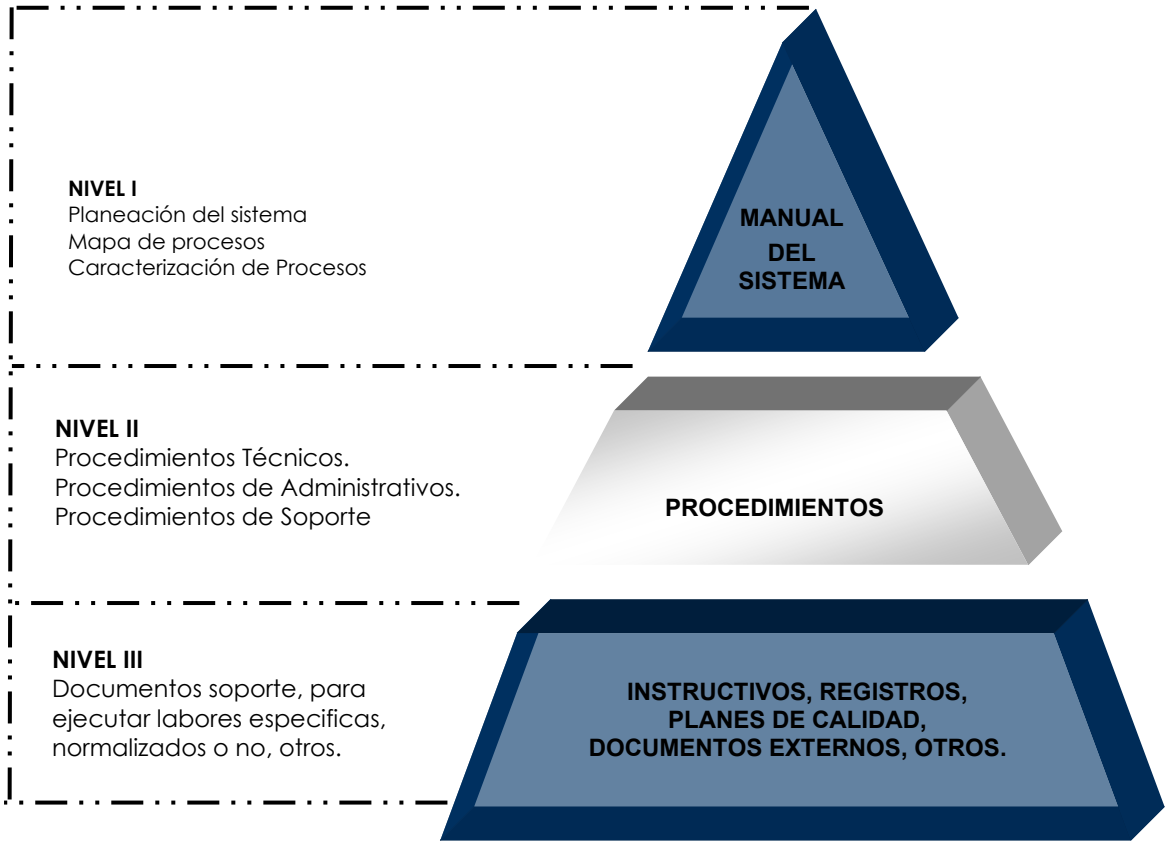
- *SA-GG-F-03 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN SEDE PRINCIPAL*
- *SA-GG-F-06 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN AGENCIA MEDELLIN*
- *SA-GG-F-09 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN AGENCIA CARTAGENA*

8. ESTRUCTURA DE LA DOCUMENTACION

El Sistema de Gestión Integrado **SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA** se encuentra soportado principalmente, entre otros, por los siguientes procedimientos:

- SA-GI-D-10 INFORMACIÓN DOCUMENTADA
- SA-GI-D-13 PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA DEL SGI
- SA-GI-D-14 AUDITORIAS INTERNAS DEL SISTEMA DE GESTIÒN
- SA-GI-D-15 GESTION DEL RIESGO
- SA-GI-D-16 PROCEDIMIENTOS DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES
- SA-GI-D-20 PLAN DE COMUNICACIONES
- SA-SST-D-02 IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS VALORACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS
- SA-GG-F-03 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN SEDE PRINCIPAL
- SA-GG-F-06 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN AGENCIA MEDELLIN
- SA-GG-F-09 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN AGENCIA CARTAGENA
- SA-GG-D-04 PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN Y ACCESO A REQUISITOS LEGALES DEL SGI
- SA-GG-D-05 GESTION DEL RIESGO

La estructura documental del Sistema de Gestión Integrado se muestra en la siguiente gráfica:



Para más información sobre todos los documentos necesarios para el correcto funcionamiento y el logro de la eficacia del Sistema de Gestión, estos se encuentran relacionados en el listado Maestro de Documentos (SA-GI-F-O1).

9. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

9.1 Cumplimiento Requisitos Norma BASC V6:2022

REQUISITO DE LA NORMA	ESTRATEGIA DE CUMPLIMIENTO
4 CONTEXTO DE LA EMPRESA	
4.1 Comprensión de la empresa y de su contexto:	Registro SA-GG-F-03 Contexto institucional, donde se plantean a través de la matriz DOFA, las cuestiones internas y externas tanto positivas como negativas para **SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA.**
4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	La organización ha identificado las necesidades de las partes interesadas en la matriz SA-GG-F-07.
4.3 Determinación del alcance:	El alcance del SGSCS se encuentra identificado en el Manual del Sistema Integrado de Gestión.
4.4 Enfoque en procesos:	El enfoque por procesos se identifica mediante las caracterizaciones de proceso SA-GI-D-02 y el mapa de procesos estipulado en el manual SIG.
5 LIDERAZGO	
5.1. Liderazgo y compromiso	La organización a través del compromiso de la junta directiva y sus socios, delegados en la gerencia general, establecen el compromiso y asume el liderazgo con la implementación del SGSCS. Se establecen las correspondientes responsabilidades en la matriz de responsabilidad y autoridad, se comunica la importancia del sistema de gestión a través de las capacitaciones, la inducción y la reinducción del personal, se tiene establecida la política integrada BASC la cual ha sido publicada y socializada al interior de la organización, así

REQUISITO DE LA NORMA	ESTRATEGIA DE CUMPLIMIENTO
	como los objetivos de seguridad y se promueve espacios para la mejora continua.
5.2 Política de gestión en control y seguridad.	Se establece la política BASC para el SGSCS, dentro de la política integrada de gestión SA-GI-D-09 la cual está firmada y aprobada por la gerencia, documentada y publicada.
5.3. Objetivos del SGCS BASC	Se establecen los objetivos de seguridad BASC dentro del despliegue de objetivos (SA-GG-F-04) para el SIG.
5.4. Responsabilidad y autoridad en la empresa	**SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA**, cuenta con perfiles de cargo para el responsable BASC, jefe de seguridad o director operativo quien hace sus veces, los auditores internos y los lideres de cada proceso.
6. PLANIFICACION	
6.1. Gestión de Riesgos:	**SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA** cuenta con el procedimiento documentado para la gestión del riesgo empresarial identificado con SA-GG-D-05 en el cual se establecen los lineamientos para la identificación, calificación y priorización de los riesgos operativos y organizacionales, así como la matriz de gestión del riesgo empresarial con el formato SA-GG-F-01 y sus correspondientes tratamientos preventivos.
6.2. Requisitos legales	SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA cuenta con el procedimiento documentado para la identificación de requisitos legales SA-GG-D-04 y la matriz legal de cumplimiento identificada con formato SA-GI-F-02.
7 APOYO	

REQUISITO DE LA NORMA	ESTRATEGIA DE CUMPLIMIENTO
7.1.1. Previsiones:	**SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA**, cuenta con un presupuesto definido para la implementación del Sistema Integrado de Gestión en el formato SA-GG-F-05
7.1.2. Personal:	La empresa cuenta con un procedimiento documentado para la selección del personal (SA-GH-D-03), así como un manual de perfiles donde se establecen los requisitos de educación, formación, experiencia y habilidades para el cargo. A su vez, cuenta en la Matriz identificada **SA-GH-F-12,** se establecen el grado de criticidad de los cargos para la organización y los controles correspondientes y pertinentes.
7.1.3. Infraestructura operacional:	En el proceso de Infraestructura y seguridad en las instalaciones, a través del formato SA-ISI-D-01 Plan de Mantenimiento, se controla la gestión de la infraestructura, su adecuación y puesta a punto para garantizar el correcto y adecuado funcionamiento del SGSCS.
7.2 Información Documentada	**SEGURIDAD ACROPOLISLTDA.** cuenta con un procedimiento documentado de control de la información documentada SA-GI-D-10, para garantizar la distribución controlada y aprobación de documentos, así como para preservar los registros de implementación del SGSCS. Igualmente se cuenta con el presente manual del SIG que describe los elementos de nuestro SGCS.
8 EVALUACION DE DESEMPEÑO	
8.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación	SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA Cuenta con una matriz de indicadores de gestión para el SGCS e indicadores de gestión en cada proceso que soportan la gestión y seguimiento del resultado del Sistema.

REQUISITO DE LA NORMA	ESTRATEGIA DE CUMPLIMIENTO
8.2 Auditoría interna	La empresa cuenta con un procedimiento documentado de auditoría interna donde consolida toda la información solicitada por los requisitos de la norma. Dicho procedimiento está controlado con el código SA-GI-D-14
8.3 Revisión por la Dirección	La empresa realiza anualmente la revisión por la Dirección del SGCS BASC en el formato SA-GG-F-02.
9 MEJORA	
9.1 Generalidades 9.2 Corrección 9.3 Acción Correctiva 9.4 Acciones de Mejora	La empresa SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA Cuenta con un procedimiento documentado identificado con código SA-GI-D-21 Acción correctiva y de mejora. En este procedimiento se establecen los lineamientos para adoptar correcciones, acciones correctivas y/o de mejora de acuerdo a la necesidad.

- ## REVISIONES DEL DOCUMENTO

REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
12	04/03/2025	* Se actualiza los nombres de los formatos y documentos del numeral 8 ESTRUCTURA DE LA DOCUMENTACION. * Se actualiza el organigrama correspondiente al numeral 5. ORGANIZACIÓN JERARQUICA
13	27/03/2025	* Se elimina el numeral 9.2 Cumplimiento Requisitos Norma ISO 45001:2018 * Se actualiza el numeral 7: SA-GG-F-03 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN SEDE PRINCIPAL, SA-GG-F-06 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN AGENCIA MEDELLIN SA-GG-F-09 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN AGENCIA CARTAGENA * Se actualiza el numeral 3 “Vigilancia y seguridad Privada en las modalidades física fija, móvil, escolta, con o sin armas de fuego, ofrecido en su sucursal Medellín, Antioquia, Colombia” * Se elimina la exclusión de estándar 6.0.2 numeral 4.1.4
14	13/08/2025	Se actualiza el numeral 6.1 Mapa de Procesos donde se incluye todos los procesos actualizados y también se agrega las caracterizaciones de los procesos; se actualiza el numeral 6.2 RESPONSABLE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN incluyendo al representante de la dirección de la norma ISO 45001:2018